



УТВЕРЖДАЮ:

Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 29»
на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 Несоответствие объема информации размещенной на стенде ОО	Обновление и размещение информации на стенде ДОУ о деятельности организации. Информирование родительской общественности о результатах НОКУ ОО	01.02.2024	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29	На стендах размещена информация о деятельности учреждения в полном объеме (информация о месте нахождения учреждения и его филиалах) Размещена информация о результатах	25.12.2023

				НОКУ	
1.1.2 Несоответствие объема информации размещенной на сайте ОО	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации; - обновление и пополнение информацией сайта каждые 10 дней;	01.02.2024	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29	На сайте учреждения размещена информация о деятельности учреждения в полном объеме	25.12.2023
1.3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации	Опрос потребителей (анкетирование) услуг для выявления их мнения о качестве услуг	01.09.2024	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		
II. Комфортность предоставления услуг					
2.3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Продолжить работу с родителями (законными представителями) по повышению уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией. Продолжить совершенствовать материально-техническую базу, своевременно обращать внимание на капитальные и косметические ремонты помещений.	01.09.2024	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
3.1 Не в полной мере оснащены оборудованием помещения ОО и прилегающей к ней	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них	31.12.2025	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		

территории с учетом доступности для инвалидов	условиями получения образовательных услуг в том числе специальных технических средств обучения.				
3.2 Не достаточно в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Своевременное устранение выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.	31.12.2025	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		
3.3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	На сайте в разделе: ДОСТУПНАЯ СРЕДА, добавить раздел: «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить техническую возможность посещения ОО для всех категорий получателей услуг.	31.12.2025	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
4.1 Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2025	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		
4.3 Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2025	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		

дистанционных формах взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг готовых рекомендовать ООО родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2025	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		
5.2 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2025	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		
5.3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2025	Ковязина Е.А., заведующий МБДОУ №29		